

中共中南大学委员会文件

中大党离退字〔2013〕1号

关于加强和改进离退休工作的意见

各二级党组织、党群部门：

党的十八大要求全面做好离退休干部工作。当前，我校离退休工作面临离退休队伍扩大化、老年人口高龄化、老年人家庭空巢化、老年人需求多样化等诸多挑战，存在着离退休工作信息化程度不高、单位重视程度不平衡、服务救助机制不完善等诸多问题。面对新形势、新挑战和新问题，必须坚持“以人为本、重在服务、各方参与、务实创新”的工作方针，坚持以“让党政放心、让广大离退休人员满意”为标准，常怀尊老之情、恪守敬老之责、善谋为老之策，采取切实有效措施，努力开创离退休工作新局面。

一、健全工作机制

进一步完善离退休工作两级管理体制。建立健全生日慰问、住院探望、去世家属慰问、离退休骨干补贴等制度，探索离退休工作职能部门与党政工团及各二级单位的联动机制，尝试高校离退休养老服务新模式，支持工会、共青团等组织开展

助老志愿者活动，鼓励低龄、健朗离退休教职工关心帮助高龄、空巢、孤寡人员。规范离退休工作办事程序，不断提高离退休工作规范化水平。

二、加强队伍建设

加强离退休工作处专职队伍建设，逐步改变层次不高、年龄偏大、流动困难等现状，形成进得来、干得好、出得去良性循环。各二级单位要选配能力强、服务好、作风正的同志从事离退休工作，离退休工作处要加强对这支队伍的关心、指导和培训，使他们爱岗乐业。按照政治水平高、组织能力强、身体状况好、奉献热情足的标准选配离退休骨干队伍，积极探索“老有所养”和“老有所为”有机结合的途经和方法，使离退休人员在服务社会、服务他人、有所作为中感受快乐、愉悦身心、益寿延年。

三、构建信息平台

建立网站、管理信息系统、短信平台、手机报、博客（微博）、通讯联群等“六位一体”的离退休工作信息化平台，利用新载体，占领新阵地，适应新需求，产生高效率，真正融入学校数字化校园建设。改版和完善离退休工作处网站，发挥宣传教育、政策咨询、知识问答、交流互动等功能；开发离退休工作管理信息系统，增强离退休工作信息查询、统计服务功能；通过短信平台为老同志提供各种信息服务，并接受老同志的信息反馈；编发手机报，及时向老同志宣传国家和学校改革发展动态；组织一批有热心、有能力的老同志建立特色博客或微博，积极开展大学生思想政治教育；逐步在离退休工作队伍和老同志中建立和推广QQ群、MSN群等通讯联群，提高工作效率和服

务质量。为离退休骨干配备专用手机，畅通信息渠道。针对老同志年龄大、不熟悉电脑使用等特点，选派志愿者上门培训和扩大老年大学电脑培训班规模，鼓励老同志学网、上网、用网，推进信息交流平台建设。

四、开办名家讲堂

深入实施“聘名师、讲名课、建名校”工程，帮助老同志思想常新、理想永存。利用离退休干部党校平台，举办“老骥伏枥”大讲堂，每年举办2~4场名人名家高层次、高水平形势报告会；老年大学注重对接大家名师、提高办班质量；老年文体协会着重打造两个左右精品活动，扩大老同志参与面；充分利用湘雅名医资源，进一步办好养生保健巡回讲座，满足老同志健康需求。

五、转变服务方式

针对离退休干部“双高”（高龄、高发病）现状，逐步实现服务和活动由大型向分散、室外远距离向室内就近就地、集中统一向个性化服务转变。为离休干部党支部配备联络员，定期送学上门，年底开展登门拜年，对重点人员定期电话寻访、上门慰问。每年为离休干部发放600元学习调研补助，鼓励和支持他们开展力所能及的学习调研活动。为离休老干部和部分需要特殊帮助的退休老同志发放“一键通”老年人手机，为他们提供紧急救援、医疗咨询等服务。结合“一键通”服务，同时制作“关爱卡”，防止老同志在外走失及突发疾病。

六、加强支部建设

按照大多数老同志的要求，在以原单位、原机关部门为主，以校区为补充，合理设置退休党支部的基础上，选强配齐支部

委员，并加强培训。每年为支部书记和支部委员分别发放 1200 元和 800 元的工作补贴。抓实离退休党支部“54321 凝聚工程”建设，做好特困党员帮扶工作，开好一年一次的离退休党建工作会议，每两年评选表彰一次中南大学先进离退休党支部、优秀共产党员和优秀党务工作者。切实把离退休党支部建设成为思想上武装离退休人员、组织上凝聚离退休人员的坚强堡垒。

七、发挥“五老”作用

以关工委为平台，发挥老干部、老战士、老专家、老教师、老模范“五老”育人优势。充分发挥特邀党建组织员、马列辅导员、教学督导员在青年学生思想上开导、心理上疏导、教学上指导的作用。同时，围绕学校提高人才培养质量这一中心任务，加快建立网情引导员、德育示范基地特派员队伍，发挥其网络上引导、文化上教导功能，将“三员三导”做大做强为“五员五导”工作品牌，开创关工委工作新格局。

八、加大督导支持

推进两级管理体制，促进管理重心下移。加大对各二级单位离退休工作经费的拨付力度，2013 年由每人 150 元增加到 230 元，以鼓励支持各二级单位就近就便开展学习考察等活动。督促各二级单位落实《中南大学离退休工作暂行办法》（中大人字〔2009〕104 号）文件精神，确保认识到位、人员到位、责任到位，安全第一。加强对各二级单位离退休工作人员的培训和指导，提高业务能力和服务水平。健全每两年一次的离退休工作评先评优机制，推广先进经验。

九、设立高龄补贴

对年满 85 周岁以上的老同志每年发放 500 元高龄补贴，年满 90 周岁以上的老同志每年发放 1000 元高龄补贴，年满 95 周岁以上的老同志每年发放 2000 元高龄补贴，年满 100 岁的老同志，每年发放 5000 元高龄补贴。

十、共享发展成果

根据学校改革发展的总体形势，在提高在职教职工收入待遇的同时，不忘离退休老同志的历史贡献，适时考虑提高他们的生活待遇，使老同志共享改革发展成果。

中共中南大学委员会

2013 年 3 月 28 日

抄送：各二级单位。

中南大学办公室

2013 年 3 月 28 日印发
